



Kunde
Ringier Print Zofingen AG
CH-4800 Zofingen

Objekt
Druckzentrum Zofingen

Auftrag
Facility Management und
Serviceleistungen

Auftragserteilung
Ende 2007

Referenz-Nr.

108

PERSONALÜBERNAHME ERFOLGREICH MEISTERN

ÜBER RINGIER PRINT ZOFINGEN

Ringier Print Zofingen AG ist eine Tochtergesellschaft der Swiss Printers AG und zählt damit zur grössten Firmengruppe der grafischen Industrie. Im Druckzentrum in Zofingen werden täglich Printprodukte in Millionenaufgabe im Mehrschichtenbetrieb hergestellt.

Kernkompetenz-Überlegungen führten das Unternehmen zum Entscheid, Nebenprozesse künftig von spezialisierten Firmen ausführen zu lassen. Dazu zählen das technische und infrastrukturelle Facility Management.

RINGIER PRINT ZOFINGEN ÜBERTRÄGT FM AN COFELY

Seit Dezember 2007 ist Cofely FM-Partner von Ringier Print Zofingen AG und damit verantwortlich für den reibungslosen Betrieb und Unterhalt der gebäudetechnischen Anlagen und Infrastrukturen auf dem riesigen Firmengelände mit rund 60 000m² Geschossfläche.

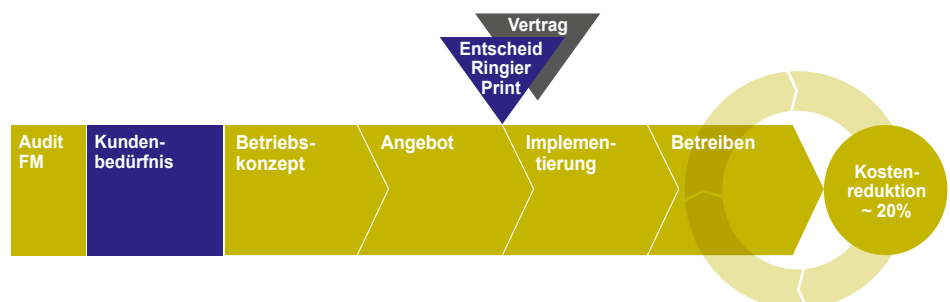
KLARE ZUSTÄNDIGKEITEN REGELN BETRIEB UND ORGANISATION

Die Arbeiten werden mehrheitlich durch ehemalige Ringier-Mitarbeitende ausgeführt, die im Rahmen des Übernahmeprozesses von Cofely angestellt wurden. Für die Objektleitung hat Cofely einen Mandatsleiter vor Ort eingesetzt. Dieser ist direkter Ansprechpartner und Schnittstelle zum Leiter FM von Ringier Print Zofingen AG.

SCHRITT FÜR SCHRITT ZU MEHR WIRTSCHAFTLICHKEIT

Die Partnerschaft mit Ringier Print Zofingen AG entwickelte sich schrittweise. Anfang 2007 führte Cofely beim Kunden ein umfangreiches Audit durch. Organisation, Kosten und Prozesse wurden genau unter die Lupe genommen und Alternativen vorgeschlagen. Wenige Monate später präsentierte Cofely ein ausführliches Betriebskonzept und lieferte damit wichtige

GEBÄUDETECHNIK
SERVICE
FACILITY MANAGEMENT
ERNEUERBARE ENERGIE
KÄLTETECHNIK
GEBÄUDEAUTOMATION
REINRAUMTECHNIK



Schritt für Schritt zu besseren Leistungen und mehr Wirtschaftlichkeit.



Druckzentrum von Ringier Print Zofingen AG.

Auftragnehmer

Cofely AG
 Holeestrasse 87
 CH-4015 Basel
 Tel. +41 61 306 66 00
 Fax. +41 61 306 66 10
 basel@cofely.ch
 www.cofely.ch



Ein freundlicher Empfang ist eine der besten Visitenkarten für ein Unternehmen.

Entscheidungskriterien, welche die Auslagerungsabsichten des Druckzentrums zusätzlich stützten. Die vorgeschlagenen Massnahmen zur Effizienz- und Effektivitätssteigerung machten Kosteneinsparungen bis 20% durch Optimierung der Prozesse möglich.

PERSONALÜBERNAHME: SCHLÜSSELFAKTOR IM IMPLEMENTIERUNGS-PROZESS

Die Personalübernahme zählt erfahrungsgemäss zu den anspruchsvollen Punkten bei Mandatsübernahmen. Die Übernahme und Integration von rund 30 Ringier-Mitarbeitenden erforderte von Cofely ein grosses Mass an Kommunikations-, Führungs- und Personalmanagementkompetenzen.

Mitarbeitende verspüren zu Beginn eine grosse Verunsicherung und Ungewissheit gegenüber der bevorstehenden Veränderung. Daher ist es essenziell für den Erfolg des Outsourcing-Projektes und die spätere Zusammenarbeit zwischen dem FM-Anbieter und seinem Kunden, dass die zahlreichen Fragen im Zusammenhang mit dem Arbeitgeberwechsel rasch beantwortet werden.

Wichtig ist auch, dass die Angestellten von den neuen Vorgesetzten zusammen mit Personalfachleuten professionell betreut werden, um das Kennenlernen und Einleben in die neue Firmenkultur zu erleichtern.

Ein Grossteil des Ringier-Personals hat den Wechsel zu Cofely vollzogen. Mittlerweile ist das Team unter Cofely-Führung eingespielt, das Mandat dank optimierter Arbeitsteilung und Prozessführung auf Kurs.

FACILITY MANAGEMENT-DIENSTLEISTUNGEN

HARD SERVICES

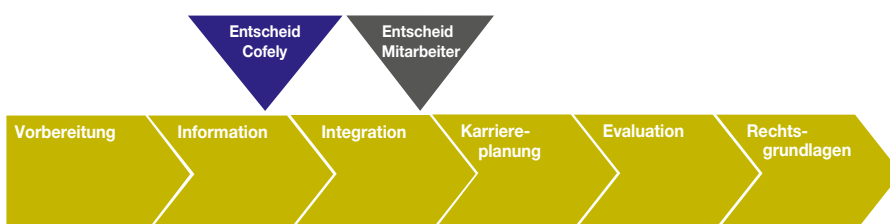
- Betrieb und Instandsetzung
- Störungsmanagement inkl. Pikettdienst
- Betriebsoptimierung
- Energiemanagement

SOFT SERVICES

- Hausdienst
- Reinigung und Pflege
- Sicherheit/Bewachung
- Interner Postdienst
- Empfang und Telefonzentrale
- Helpdesk 24 Stunden
- Grünpflege

AUFTRAGSMANAGEMENT

- Controlling und Reporting
- Flächenmanagement
- Umzugsmanagement
- Projektmanagement



Ablauf der Personalübernahme in der Implementierungsphase.