



Kunde

Nestec AG
CH-1000 Lausanne

Objekt

Forschungszentrum der Nestlé AG

Auftrag

Technisches Facility Management für die
Nahrungsmittelforschung

Auftragserteilung

Jahr 2000

Referenz-Nr.

040

TECHNISCHES FM FÜR DIE NAHRUNGS- MITTELFORSCHUNG

ÜBER NESTEC

Nestec ist das weltweit wichtigste Forschungszentrum der Nestlé AG. Am Standort Lausanne werden – in enger Zusammenarbeit mit Universitäten, weiteren Forschungsinstituten und Spitälern – die wissenschaftlichen Grundlagen für die Entwicklung von neuen Produkten des Schweizer Nahrungsmittelkonzerns erforscht. Auf einer Fläche von 75 800 m² arbeiten rund 650 Spezialisten aus 27 Nationen.

HÖCHSTE ANSPRÜCHE AN COFELY

Das Forschungszentrum suchte nach einem Partner, der den hohen Ansprüchen bezüglich Sauberkeit und maximaler Verfügbarkeit der Infrastrukturen gerecht wird. Cofely erhielt den Zuschlag für das gesamte technische Facility Management, nicht zuletzt dank dem ausgeklügelten Prozessmanagementsystem von Cofely, das ermöglicht, Projekte kurzfristig und ohne grosse Vorplanung zu übernehmen. Weitere Kriterien für die Auftragserteilung waren eine permanente Verfügbarkeit auf einem hohen Servicelevel mit technischem Helpdesk und Bereitschaftsdienst, ein energieeffizienter Umgang mit Ressourcen und eine hohe Kostentransparenz.

Umfassendes FM-Mandat

Nestlé hat Cofely das gesamte technische Facility Management übertragen, welches folgende Komponenten umfasst:

- Gasverteilung
- Klimaanlage
- Dampfanlagen
- Belüftung und Entlüftung
- Heizung
- gewerbliche Kälte
- elektrische Stromversorgung

Ebenfalls zum Auftrag gehört die Betreuung der Sanitäreinrichtungen, der Aufzüge und der automatischen Türen inklusive deren Wartung, Störungsbehebung und Reparaturarbeiten.

Laufende Prozessoptimierung

Seit der Auftragserteilung konnte Cofely zahlreiche Verbesserungen am Unterhaltskonzept der Infrastruktur des Forschungszentrums vornehmen. Eine permanente Kontrolle der Anlagen und detaillierte Analysen der Betriebsabläufe bildeten die Basis für die Einleitung der notwendigen Schritte – immer in Abstimmung mit dem Betriebskonzept der Nestec. Dazu gehörte sogar eine den Kundenbedürfnissen entsprechende Anpassung der Software für die Instandhaltungsplanung und für die Kostenverfolgung.

GEBÄUDETECHNIK

SERVICE

FACILITY MANAGEMENT

ERNEUERBARE ENERGIE

KÄLTETECHNIK

GEBÄUDEAUTOMATION

REINRAUMTECHNIK



Cofely sorgt für den reibungslosen Betrieb der Kälteanlagen.

Auftragnehmer

Cofely AG
 Chemin d'Entre-Bois 2^{bis}
 CH-1000 Lausanne
 Tel. +41 21 644 34 34
 Fax +41 21 644 34 17
 lausanne@cofely.ch
 www.cofely.ch

FACILITY MANAGEMENT-DIENSTLEISTUNGEN

HARD SERVICES

- Instandsetzung Anlagen
- Instandsetzung Gebäude und Areal

SOFT SERVICES

- Hausdienst
- Reinigung
- Logistik und Post
- Empfang
- Winterdienst
- Umgebungspflege
- Werkstatt
- Shuttlebus
- Helpdesk mit Pikett 24/7

AUFTRAGSMANAGEMENT

- Auftragsleitung und Controlling

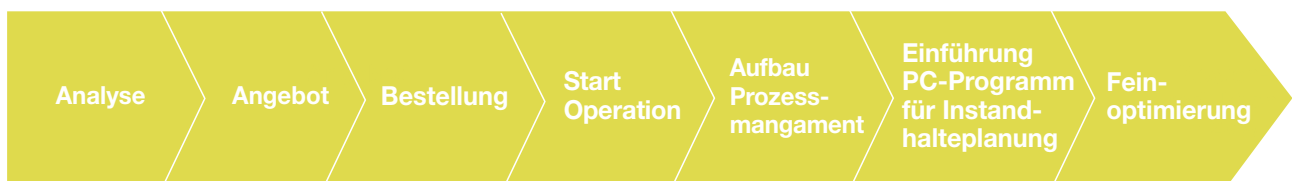
Auch der Pikettdienst und der Helpdesk des Forschungszentrums wurden von Cofely genau analysiert und konzeptionell überarbeitet. Dadurch konnten der Informationsfluss konzentriert und Doppelspurigkeiten verhindert werden.

Signifikante Kostenreduktion

Durch die umfassende Prozessoptimierung, die beispielsweise durch die Reduktion der Ersatzteillagerfläche erzielt wurde, konnte nicht nur die Verfügbarkeit der Anlagen gesteigert, sondern gleichzeitig eine signifikante Kostenreduktion für Nestlé erreicht werden. Dieser Sachverhalt konnte auch durch die Anwendung neuer Informatiklösungen und einer differenzierten Datenerfassung durch Cofely transparent gemacht werden.

Nachhaltige Partnerschaft

Durch die Zusammenarbeit mit Cofely entstehen Nestlé zahlreiche Vorteile, die es dem Konzern erlauben, sich vollumfänglich auf sein Kerngeschäft zu konzentrieren. Neben der bereits erwähnten Prozess- und Kostenoptimierung verfügt das Forschungszentrum nun über ein effizientes Controlling-Instrument und wird zudem von Cofely bei der kostengünstigen Beschaffung der benötigten Dienstleistungen unterstützt.



Strukturiertes vorgehen für mehr Wirtschaftlichkeit und Nachhaltigkeit.