



Kunde

Beta Projekt Management AG
CH-8008 Zürich

Objekt

Industriereal Park Altenrhein

Auftrag

FM-Partner für den Betrieb und Unterhalt von Anlagen und Infrastruktur

Auftragserteilung

Januar 2008

Referenz-Nr.

109

UMFASSENDE BEWIRTSCHAFTUNG INDUSTRIEAREAL PARK ALTENRHEIN

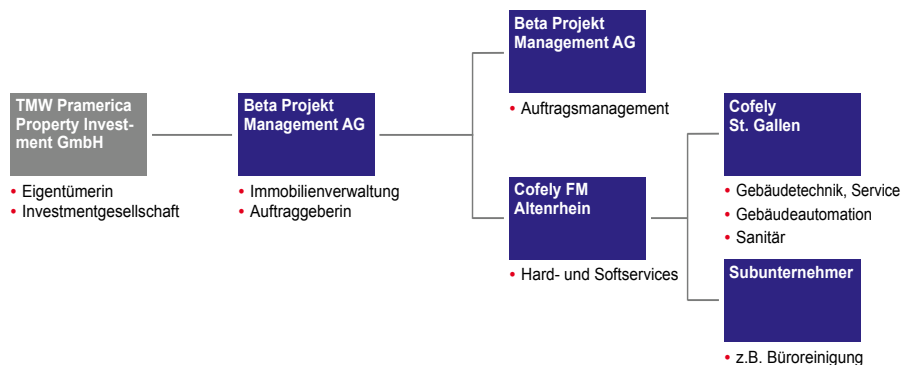
- GEBÄUDETECHNIK
- SERVICE
- FACILITY MANAGEMENT**
- ERNEUERBARE ENERGIEN
- KÄLTETECHNIK
- GEBÄUDEAUTOMATION
- REINRAUMTECHNIK

ÜBER DEN PARK ALTENRHEIN

Auf dem ehemaligen Areal der Dornier Flugzeugwerke am Bodensee steht heute auf einer Fläche von rund 11 Hektaren das Industriereal Park Altenrhein. 16 Firmen mit rund 600 Mitarbeitenden aus unterschiedlichsten Branchen sind hier ansässig, darunter namhafte Unternehmen wie beispielsweise die Stadler Altenrhein AG. Das Areal dank der guten Infrastruktur optimal erschlossen und verfügt neben einem eigenen Bahnanschluss über mehr als 400 Parkplätze. Die Eigentümerin des Areals, die TMW Pramerica Property Investment GmbH aus München, vermietet im Park Altenrhein Produktions-, Büro- und Lagergebäude. Die Liegenschaftsverwaltung erfolgt durch Beta Projekt Management AG aus Zürich.

UMFASSENDES FM-MANDAT VON COFELY

Bei der Auswahl des Partners für das technische und infrastrukturelle Facility Management des Areals, hat sich die Beta Projekt Management AG sich schnell für Cofely entschieden: Cofely erhielt den Zuschlag für das attraktive Mandat der Arealbewirtschaftung. Ausschlaggebend waren dabei das umfassende technische Verständnis, die erwiesene Leistungsfähigkeit, die garantierte Kostensicherheit und die überzeugenden Referenzen von Cofely. Von Vorteil war zudem die nachgewiesene Erfahrung von Cofely im Bereich Personalübernahmen: Bedingung der Mandatsvergabe war es, die Mitarbeitenden der Vorgängerfirma Schindler Technik zu übernehmen.





Auftragnehmer

Cofely AG Facility Management
 Park Altenrhein
 CH-9423 Park Altenrhein
 Tel. +41 71 858 43 43
 parkaltenrhein@cofely.ch
 www.cofely.ch

Regelmässige Kontrollen stellen eine unterbrechungsfreie Versorgung mit Druckluft sicher.

FACILITY MANAGEMENT-DIENSTLEISTUNGEN

HARD SERVICES

- Betreiben/Bedienen
- Instandsetzung
- Störungsmanagement inkl. Pikettdienst
- Betriebsoptimierung
- Energiemanagement

SOFT SERVICES

- Hausdienst
- Reinigung und Pflege
- Sicherheit/Bewachung
- Postdienst
- Empfang und Telefonzentrale
- Helpdesk 24 Stunden
- Aussendienst

AUFTRAGSMANAGEMENT

- Controlling und Reporting
- Flächenmanagement

60 Leistungen unter einem Kostendach

Das vertraglich exakt definierte Aufgabengebiet umfasst rund 60 Leistungen, die durch ein Kostendach abgesichert sind. Neben der generellen Arealpflege, die unter anderem die Bewirtschaftung von 35 000 m² Produktionsfläche, 5000 m² Bürofläche und 7000 m² Lagerhallen umfasst, zählen Dienstleistungen wie Brandschutzkontrolle und Schlüsselverwaltung, Heizungs- und Lüftungsbetrieb, Sanitärarbeiten, Elektroinstallationen und Bereitstellung von Druckluft. Individuelle Zusatzaufträge der einzelnen Mieter wickelt Cofely in Eigenregie ab. Dies ist dank der grossen Eigenleistungstiefe von Cofely möglich: so können auch Arbeiten im Sanitär- oder Elektrobereich ausgeführt werden.

INTEGRIERTE INVESTITIONS-PLANUNG

Die Mitarbeit von Cofely ist auch bei der Investitionsplanung des Arealigentümers gefragt, da das Areal laufend weiterentwickelt wird. Wertvolle Unterstützung konnte Cofely dabei bereits bei der Planung einer neuen Brandschutzanlage und der notwendigen Gebäudetechnik für eine neue Produktionshalle leisten.

Moderne Personalentwicklung und Bewirtschaftungssystem

Seit der Mandatsübernahme optimierte Cofely sukzessive die Arbeitsabläufe und führte ein modernes Bewirtschaftungssystem ein. Damit einher gingen Personalschulungen und Einführungsprogramme, um den ehemaligen Mitarbeitenden der Schindler Technik den Einstieg bei Cofely zu erleichtern. Die Integration erfolgte dementsprechend reibungslos und zur vollsten Zufriedenheit aller Beteiligten.

Zufriedene Mieter, zufriedene Verwaltung

Eine überdurchschnittliche Mieterzufriedenheit und vollständige Transparenz in der Leistungserbringung sind zentrale Anliegen der Auftraggeberin Beta Projekt Management AG. Die hohe Verfügbarkeit der technischen Anlagen und Infrastrukturen verbunden mit einer zuverlässigen Erledigung der individuellen Anliegen der Mieter, bilden dabei das Fundament der Leistungen von Cofely. Dies gewährleistet nicht nur Kontinuität in der Mieterbetreuung, sondern schafft gleichzeitig einen fachlichen Mehrwert für die Verwaltung.

ECKDATEN

35 000 m² Produktionsfläche

5000 m² Bürofläche

7000 m² Lagerhallen

10 000 m² Ausbauprojekte

14 Unternehmen auf dem Areal

Service Level Agreement (SLA) mit über 60 Leistungen in Hard und Soft Services