



**Client**

Nestec SA  
CH-1000 Lausanne

**Objet**

Centre de Recherches de Nestlé SA

**Mandat**

Facility Management technique pour la recherche agroalimentaire

**Passation de l'ordre**

Année 2000

**Référence No.**

# 040

## FACILITY MANAGEMENT TECHNIQUE POUR LA RECHERCHE AGRO- ALIMENTAIRE

GEBÄUDETECHNIK

SERVICE

FACILITY MANAGEMENT

ERNEUERBARE ENERGIEN

KÄLTETECHNIK

GEBÄUDEAUTOMATION

REINRAUMTECHNIK

### AU SUJET DE NESTEC

Nestec est le centre de recherche de l'entreprise Nestlé le plus important au monde. En étroite collaboration avec les universités, d'autres instituts de recherche et centres hospitaliers, la recherche fondamentale pour le développement de nouveaux produits du groupe alimentaire suisse est ancrée sur le site de Lausanne. Quelque 650 spécialistes de 27 nationalités différentes y travaillent sur une superficie de 75 800 m<sup>2</sup>.

### EXIGENCES DES PLUS HAUTES POSÉES À COFELY

Le centre scientifique recherchait un partenaire pouvant satisfaire aux plus hautes exigences posées en matière de propreté et de disponibilité maximale des infrastructures. Cofely a finalement remporté l'ordre portant sur l'intégralité du Facility Management technique, notamment grâce à son système bien étudié de la gestion des processus, système qui permet de prendre en charge des projets dans de courts délais et sans faire de grandes prévisions préalablement. Puis, d'autres critères aussi ont favorisé la passation de la commande, en l'occurrence la disponibilité permanente d'un service de haut niveau avec poste d'assistance technique et piquet, le comportement soucieux d'efficacité énergétique en rapport avec les matières premières et la grande transparence des coûts.

### Un mandat FM intégral

Nestlé a passé ordre à Cofely de l'intégralité du Facility Management technique comportant les secteurs suivants:

- Distribution de gaz
- Climatisation
- nstallations pour la vapeur
- Ventilation et extraction d'air
- Chauffage
- Réfrigération commerciale
- Alimentation en courant électrique

Le mandat comporte également le suivi des installations sanitaires, des ascenseurs et des portes automatiques avec entretien, dépannage et réparations inclus.

### Des processus constamment optimisés

Depuis la passation de l'ordre, Cofely a réalisé bon nombre d'améliorations du concept élaboré pour la maintenance de l'infrastructure du centre de recherche. Un contrôle permanent des installations et des analyses détaillées des différents stades de l'exploitation ont été à la base de la mise en place des mesures nécessaires, et cela, toujours dans le sens du concept d'exploitation de Nestec. Il a même été fait une adaptation du logiciel pour la planification de la maintenance et un suivi des coûts spécifique aux besoins du client.



L'exploitation des équipements frigorifiques est confiée à Cofely.

## PRESTATIONS DE FACILITY MANAGEMENT

### SERVICES AUX INFRASTRUCTURES

- Mise en état des installations
- Mise en état du bâtiment et de l'aire

### SERVICES AUX PERSONNES

- Conciergerie
- Nettoyage
- Logistique et services postaux
- Réception
- Service hivernal
- Entretien des extérieurs
- Atelier
- Trafic navette
- Assistance avec piquet 24/7

### GESTION DES COMMANDES

- Direction des ordres et contrôle de la gestion

Le service du piquet tout comme le poste d'assistance du centre de recherche ont également été analysés avec précision, puis révisés au niveau de leur conception. Le tout a permis de concentrer les flux de l'information et d'éviter des activités redondantes.

### Une réduction significative des coûts

Grâce à l'optimisation complète des processus, obtenue par exemple à travers la réduction des surfaces de stockage des pièces de rechange, il a été possible non seulement d'augmenter la disponibilité des installations mais aussi de performer dans un même temps une réduction significative des coûts en faveur de Nestlé. Ces faits-là, Cofely a pu les rendre transparents notamment grâce à l'application de nouvelles solutions informatiques et d'une saisie différenciée des données.

### Le partenariat durable

En coopérant avec Cofely, Nestlé connaît un grand nombre d'avantages qui permettent au groupe de se concentrer entièrement sur son cœur de métier. Outre l'optimisation des processus et des coûts mentionnée précédemment, le centre de recherche dispose dorénavant d'un instrument de contrôle efficace et bénéficie aussi du soutien de Cofely pour la fourniture des prestations nécessaires à un coût intéressant.



Une procédure structurée pour une efficacité accrue et une durabilité plus élevée.