



Objekt

Eidgenössische Technische Hochschule  
Zürich ETHZ  
Höggerberg HCI

Auftraggeber

Eidgenössische Technische Hochschule  
Zürich  
Abteilung «Betrieb»  
Hochstrasse 60  
8092 Zürich

Referenz

025

## Kostentransparenz und Effizienzsteigerung mit CAFM-Software

**Das Outsourcing komplexer Aufgaben im Facility Management erfordert eine transparente Auftragsabwicklung und Kommunikation zwischen den einzelnen Bereichen.**

### Günstige Rahmenbedingungen

Der Gebäudekomplex der ETH Höggerberg umfasst fünf Labor-, ein Auditoriums- sowie ein Dienstleistungsgebäude. Das Gebäude HCI wurde 2001 neu erstellt.

Die Abteilung «Betrieb» der ETH, ein Teil der Direktion «Immobilien», schafft für Lehre und Forschung nach betriebswirtschaftlichen Gesichtspunkten günstige infrastrukturelle Rahmenbedingungen. Sie ist verantwortlich für die Medienversorgung, das technische und das infrastrukturelle Gebäudemanagement (inkl. Entsorgung) aller von der ETH Zürich benutzten Räumlichkeiten.

### Outsourcing von Teilbereichen

Das Betriebskonzept der einzelnen Gebäudebereiche sieht vor, dass mit einem minimalen Personalbestand vor Ort gearbeitet wird. Insbesondere für das technische Gebäudemanagement sowie für die laufende Unterhaltsreinigung werden Fremddienstleister hinzugezogen.

Die Abteilung «Betrieb» der ETHZ verfolgt im Gebäudemanagement folgende Ziele:

- Hoher Sicherheitsstandard
- Einen Ansprechpartner für alles
- Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit

«Bei neuen Gebäuden sind jeweils einige Anlaufschwierigkeiten zu erwarten. Dank Einsatz einer CAFM-Software durch Axima wurden die Instandhaltungs-Tätigkeiten sehr bald übersichtlich und kontrollierbar. Die Schwachpunkte bei den komplexen Anlagen wurden durch die Zusammenarbeit mit Axima schnell erkannt. Die Verbesserungen konnten in einem frühen Stadium einfließen. Dank der Optimierung der Abläufe konnten wir uns von Anfang an auf unsere Kernaufgaben konzentrieren.»

Rainer Schwab  
Leiter Gebäudebereich HC, ETHZ

- Qualität
- Kostengünstiger Betrieb der Objekte

### Klar definierte Leistungen

Die Aufgabe der Axima besteht in der Aufrechterhaltung der Funktionstüchtigkeit der technischen Anlagen auf einem gemeinsam festgelegten Niveau. Instandhaltungsstrategie, Wartungs- und Instandsetzungsprogramme sind dieser Zielsetzung untergeordnet.



Eingangsbereich des HCI-Gebäudes





Auftragnehmer  
Axima AG  
Facility Management  
Standort Zürich  
Postfach  
CH-8023 Zürich  
Tel.: +41 (0)1 278 20 20  
Fax: +41 (0)1 278 20 90  
axifm@axima.ch

**Axima sorgt für Licht und Luft im Auditorium**

### Mehr Effizienz dank Bündelung

Durch die stetige Überprüfung des Leistungsangebotes erreicht Axima eine Win-Win-Situation zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer und somit eine grosse Kundenzufriedenheit.

Die bislang auf verschiedene Abteilungen verteilten Aufgaben, Tätigkeiten und Kundenkontakte konnten gebündelt werden. Die Anzahl der Ansprechpartner wurde gesenkt. Die reduzierten Schnittstellen brachten intern eine Verlagerung der Tätigkeiten. Die Mitarbeiter der Abteilung «Betrieb» der ETHZ können vermehrt die einzelnen departementsspezifischen Projekte abwickeln und sich auf die Kernaufgaben Intervention, Betrieb der Anlagen und Kundenbetreuung konzentrieren.

Der Einsatz einer CAFM-Software (Computer Aided Facility Management) durch Axima erhöht die Kostentransparenz und Nachvollziehbarkeit der Tätigkeiten des technischen Gebäudemanagements. Die Instandhaltungstätigkeiten für die verschiedenen Anlagen wurden vereinheitlicht und somit für die Abteilung «Betrieb» übersichtlicher und besser kontrollierbar.

### Axima AG

Thurgauerstrasse 56  
Postfach  
CH-8050 Zürich  
Tel: +41 (0)44 387 85 00  
Fax: +41 (0)44 387 85 01  
info@axima.ch  
www.axima.ch

### Dienstleistungen für die ETHZ

#### Technisches Gebäudemanagement

- Projektmanagement
- Prozessmanagement
- Vertragsmanagement
- Kostenplanung und -kontrolle
- Dokumentation
- Übernehmen, Überwachen, Warten, Inspizieren und Instandsetzen von Anlagen
- Beheben von Störungen
- 24h Pikettdienst während 365 Tagen



**Die technischen Anlagen werden in den grosszügigen Technikräumen in den Untergeschossen überwacht**

### Niederlassungen

Aarau · Baden · Basel · Bern · Biel · Frauenfeld · Freiburg · Genf · Glarus · Grenchen · Lausanne · Luzern · Moutier · Neuenburg · Nyon · Olten · Rapperswil · Sarnen · Schaffhausen · Solothurn · St. Gallen · Thun · Winterthur · Zug · Zürich

