



Mit der Qualität unserer Leistungen erfüllen wir die Anforderungen unserer Kunden und tragen zur langfristigen Sicherung unseres Unternehmens bei. Qualität ist ein gemeinsames Anliegen und die Verpflichtung jedes Einzelnen.

## **QUALITÄTSPOLITIK** COFELY SCHWEIZ

**Unser Kunde steht im Mittelpunkt und wir wollen dauerhaft besser sein als unsere Mitbewerber. Konkret setzen wir uns die folgenden Qualitätsziele:**

- Wir verstehen und respektieren die Anliegen unserer Kunden.
- Wir verstehen und respektieren die Anliegen unserer Kunden.
- Wir verstehen und respektieren die Anliegen unserer Kunden.
- Wir verstehen und respektieren die Anliegen unserer Kunden.
- Wir verstehen und respektieren die Anliegen unserer Kunden.
- Wir verstehen und respektieren die Anliegen unserer Kunden.
- Mit Ressourcen gehen wir schonend um.
- Unsere Dienstleistungen sind kostengerecht; für das Unternehmen sollen sie langfristig gewinnbringend sein.
- Wir kontrollieren dauernd das Erreichen unserer Ziele und leiten – wenn nötig – korrigierende Schritte ein.
- Wir streben danach, alle unsere Leistungen «auf Anhieb richtig» zu erbringen. Problemfälle gehen wir aktiv an und lösen sie.